



CODI ÈTIC DE LA FUNDACIÓ AGBAR

Juny 2025

La FUNDACIÓ AGBAR té el compromís ferm de promoure els seus valors, la legislació d'aplicació i les normes ètiques i de conducta adoptades pels organismes internacionals, així com fomentar-ne el compliment.

La nostra activitat s'ha de dur a terme d'acord amb les lleis que siguin d'aplicació, en especial pel que respecta al compliment dels principis fonamentals, el respecte de la diversitat cultural i la protecció del medi ambient.

Aquest document és una referència de comportament per a totes les persones de la FUNDACIÓ AGBAR, ja que exercir la nostra comesa amb professionalitat i assumir cada una de les nostres responsabilitats és simplement dur a terme el nostre treball correctament.

**AQUEST DOCUMENT CONSTITUEIX UNA REFERÈNCIA
PER A LA CONDUCTA DIÀRIA DE TOTS ELS
PROFESSIONALS DE LA FUNDACIÓ AGBAR**

Índex

PREÀMBUL

EL NOSTRE PROPÒSIT

ELS NOSTRES VALORS

LES NOSTRES NORMES DE CONDUCTA

LES NOSTRES ACCIONS

LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

PREÀMBUL

Aquest Codi Ètic és essencial per a la FUNDACIÓ AGBAR. A través d'aquest instrument vol promoure els seus valors, tant internament com davant les parts interessades o grups d'interès.

Els valors de la FUNDACIÓ AGBAR es plasmen tant en normes de conducta com en accions. Es tracta en definitiva de crear les condicions d'una ètica en el dia a dia que constitueix un eix primordial de la seva governança. La FUNDACIÓ AGBAR és una organització ètica, i ha de retre comptes d'això i de l'aplicació dels seus valors en l'activitat diària.

El Codi Ètic presenta els valors que la FUNDACIÓ AGBAR desitja promoure internament, i constitueix un punt de referència per al comportament ètic. Com a instrument d'orientació dels comportaments i eina de cohesió interna, aspira també a infondre confiança en els seus grups d'interès.

Tant els valors com les normes de conducta i les accions que es deriven d'aquest Codi Ètic s'emmarquen en l'exigència global de compliment, l'objectiu del qual és prevenir els riscos jurídics i reputacionals, i constitueix per a la FUNDACIÓ AGBAR, com per a qualsevol organització, un gran desafiament estratègic.

La FUNDACIÓ AGBAR té per objecte promoure i fomentar, sense ànim de lucre, accions sobre sostenibilitat o desenvolupament sostenible en els tres vectors de protecció del medi ambient, d'equitat social i de creixement econòmic, mitjançant la investigació, la innovació i la difusió del coneixement així com el desenvolupament de projectes d'assistència social. La Fundació vetllarà per la millora de la qualitat de vida de les persones, i per a això podrà desenvolupar activitats científiques, culturals, benèfiques i docents.

La FUNDACIÓ AGBAR desenvolupa aquest Codi de conformitat amb el marc ètic i de compliment del seu grup empresarial¹ i té la ferma voluntat que els valors i les normes de conducta que es recullen en aquest document siguin respectats per tots els seus Professionals,² així com de promoure-les entre els seus grups d'interès.

Aquest Codi té com a objecte garantir el respecte no només dels valors i normes de conducta de l'entitat, sinó dels marcs internacionals de referència, en particular el Pacte Mundial de l'ONU, el dret internacional en matèria de drets humans i els principis rectors de l'OCDE.

En un món complex, multicultural i canviant, aquest Codi, que estableix les bases d'una ètica comuna, constitueix una referència per a tots els seus Professionals. Aquests han d'exercir les seves funcions amb ple coneixement dels seus drets i obligacions respecte a l'entitat i els seus grups d'interès i amb respecte absolut als valors reflectits aquí.

¹ En particular, de la Guia Ètica de Grup Veolia.

² Professionals: empleats/as, equip directiu i administradors.

EL NOSTRE PROPÒSIT

Fidel al seu compromís amb tots els grups d'interès, la FUNDACIÓ AGBAR s'ha dotat d'un propòsit.

El propòsit de la FUNDACIÓ AGBAR és millorar la qualitat de vida de les persones i el seu entorn, aportant propostes transformadores i generant impacte real a través de les seves actuacions. Aquest propòsit queda emmarcat i alineat amb el propòsit de la matriu del grup empresarial del qual l'entitat forma part, que és contribuir al progrés humà i millorar el futur de les persones gestionant l'aigua i els recursos naturals de manera sostenible, comprometent-se fermament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per l'ONU per aconseguir un futur millor i més sostenible per a totes les persones.

A la FUNDACIÓ AGBAR estem convençuts que la continuïtat del desenvolupament humà només és possible si les qüestions econòmiques, socials i mediambientals s'aborden com un tot indivisible. A la FUNDACIÓ AGBAR duem a terme una activitat responsable amb el medi ambient, establint aliances que ens permeten ser el motor d'una transformació basada en la innovació, i que té la salut del planeta, les persones i la societat en general en el centre de la seva estratègia.

Som una comunitat de treball on, a més d'una activitat professional i respecte per la seguretat i salut, tothom pot trobar un sentit de propòsit en el que fa, un compromís de recompensar l'acció col·lectiva i la realització personal.

La FUNDACIÓ AGBAR s'assegura que els seus Professionals desenvolupin les seves habilitats a través d'accions formatives. L'entitat confia en la seva responsabilitat i autonomia a tots els nivells i promou l'equitat professional entre homes i dones.

En el desenvolupament de les seves activitats, la FUNDACIÓ AGBAR compleix amb les lleis i reglaments aplicables. També aplica les seves normes ètiques, àmpliament distribuïdes i coherents amb els valors de responsabilitat, solidaritat, respecte i innovació.

IMPLEMENTACIÓ

El Patronat de la FUNDACIÓ, com a òrgan de govern de l'entitat al màxim nivell, està compromès amb aquests principis i valors i vetlla perquè s'apliquin.

ELS NOSTRES VALORS

Els valors fonamentals de la FUNDACIÓ AGBAR són la responsabilitat, la solidaritat, el respecte i la innovació, que constitueixen la base del seu acompliment econòmic, social i mediambiental.

RESPONSABILITAT

La FUNDACIÓ AGBAR desitja participar activament en la construcció d'una societat compromesa amb el desenvolupament sostenible, i per això desenvolupa la seva activitat de manera responsable, a favor de l'interès general i en particular promovent:

- Un desenvolupament harmoniós del seu entorn.
- La millora de les condicions de vida d'aquelles comunitats a qui es dirigeixen les seves activitats i la conservació mediambiental.

Internament, la FUNDACIÓ AGBAR està decidida a promoure el desenvolupament de les competències laborals, la millora de les condicions de salut laboral i la seguretat de les persones i de les instal·lacions que gestiona.

La FUNDACIÓ AGBAR espera dels seus professionals un veritable compromís i lleialtat i el respecte als seus valors així com de les normes de conducta reflectides aquí.

RESPONSABILITAT AMB EL SEU ENTORN, LES COMUNITATS I AMB TOTS ELS PROFESSIONALS

SOLIDARITAT

La FUNDACIÓ AGBAR s'ha proposat la missió de "renovar el seu entorn" facilitant una transició justa i inclusiva mitjançant activitats que estiguin al servei dels interessos col·lectius i compartits. En coherència, aquest valor regeix les relacions que estableix amb tots els grups d'interès les expectatives dels quals espera satisfer.

Així mateix, impulsem la transformació social a través de l'acció social, cap a un model que generi oportunitats per a la societat, sobretot per a les persones en situació de vulnerabilitat.

RESPECTE

Aquest valor ha de guiar el comportament de totes i cadascuna de les persones que formen l'entitat i es demostra en el respecte de la legalitat, la normativa interna i el respecte envers el proïsme, en particular en l'equitat professional i la protecció de la dignitat de les i els professionals. El respecte de la legislació ens condueix a recordar enèrgicament la importància que la FUNDACIÓ AGBAR dona al comportament amb integritat i honradesa. Aquestes són les bases de la

ELS NOSTRES VALORS

Els valors fonamentals de la FUNDACIÓ AGBAR són la responsabilitat, la solidaritat, el respecte i la innovació, que constitueixen la base del seu acompliment econòmic, social i mediambiental.

prevenció contra la corrupció, i les pràctiques contràries a la competència, comportaments sancionats en la nostra legislació així com en les legislacions de la majoria dels països.

INNOVACIÓ

La FUNDACIÓ AGBAR, mitjançant la investigació, la innovació i la difusió del coneixement, fomenta, sense ànim de lucre, accions sobre sostenibilitat en els tres vectors de protecció del medi ambient, equitat social i creixement econòmic.

LES NOSTRES NORMES DE CONDUCTA

La FUNDACIÓ AGBAR ha definit normes aplicables a tots els seus professionals i a tots els nivells de l'entitat en l'exercici de les seves activitats.

RESPECTE DE LA LLEI I NORMATIVA

Per a la FUNDACIÓ AGBAR el compliment legal és un requisit ineludible. Es tradueix en la creació d'òrgans i procediments que permeten detectar els riscos jurídics i l'acatament de normes que li siguin d'aplicació.

Lluny de traduir-se en una restricció, el compliment normatiu es mostra com una eina de gestió i de desenvolupament intern de l'entitat. És un factor de responsabilitat i reforça la cohesió dels seus membres al voltant d'una cultura del compliment que fa del respecte de la norma, un valor.

Per a això, realitza accions de conscienciació als seus professionals sobre el compliment de la legislació i normativa aplicables.

LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL TRÀFIC D'INFLUÈNCIES

La FUNDACIÓ AGBAR està compromesa en la lluita contra la corrupció en el desenvolupament de la seva activitat. De manera concreta, realitza accions de sensibilització periòdica dels professionals sobre el compliment de la normativa a què es troba subjecta amb caràcter general, i en particular de les disposicions anticorrupció.

El codi de conducta anticorrupció de l'entitat defineix i il·lustra els tipus de comportaments que s'han d'evitar, ja que són susceptibles d'enquadrar-se com a actes de corrupció o de tràfic d'influències.

El dispositiu d'alerta previst per la FUNDACIÓ AGBAR està dissenyat per recollir les denúncies d'empleats o altres grups d'interès, relatives a l'existència de conductes o situacions contràries al codi de conducta de l'entitat, així com en resposta a requeriments locals o procediments interns.

PREVENCIÓ DE SITUACIONS DE CONFLICTE D'INTERESSOS

Els professionals han de prevenir o evitar tota situació que creï o pugui crear un conflicte real, potencial o aparent entre els seus interessos personals i els de l'entitat. L'interès personal d'un professional comprèn tot avantatge per a si mateix/a o en favor de parents, amics, pròxims, persones o organitzacions amb les quals mantingui o hagi mantingut relacions de negocis o d'afinitat. Un conflicte d'interessos neix quan un interès personal pot arribar a influir en les decisions d'un professional i generar dubtes sobre el compliment imparcial dels seus deures i responsabilitats professionals.

Per tant, les situacions següents requereixen una atenció especial. Si un professional o qualsevol dels seus pròxims obté algun benefici, inclosos regals i invitacions, de part de qualsevol persona, autoritat o funcionari públic, proveïdor, contractista, soci, beneficiari o competidor, o si un professional beneficia un dels seus pròxims amb tals avantatges; si té una participació, algun càrrec o interessos

LES NOSTRES NORMES DE CONDUCTA

La FUNDACIÓ AGBAR ha definit normes aplicables a tots els seus professionals i a tots els nivells de l'entitat en l'exercici de les seves activitats.

financers personals, directes o indirectes, en alguna empresa o organització amb la qual el grup mantingui relacions de negocis o es trobi en situació de competència; si manté activitats externes amb alguna empresa o organització com les descrites.

EL COMPLIMENT ÉS UN REQUISIT INELUDIBLE

Quan un professional tingui dubtes sobre qualsevol de les situacions esmentades, ha d'acudir als seus superiors jeràrquics perquè aquests adoptin les decisions adequades a fi d'evitar tals situacions i preservar els interessos de l'entitat.

COMPROMISOS ÈTICS EN MATÈRIA COMPTABLE I FINANCERA

La FUNDACIÓ AGBAR considera essencial que els seus professionals respectin les normes ètiques en matèria financera, en particular en l'ús dels seus coneixements, els seus judicis de valor i les activitats que se'ls encomanen. No es tracta únicament de prevenir un risc penal, sinó també d'aconseguir la confiança dels seus grups d'interès, la qual cosa és imprescindible per a la continuïtat de la seva activitat.

CONFIDENCIALITAT

La FUNDACIÓ AGBAR s'esforça per fer respectar la confidencialitat en l'ús de les dades, la informació, el coneixement, els drets de propietat intel·lectual i industrial i els secrets comercials, dins del marc de la seva activitat.

SEGURETAT

La FUNDACIÓ AGBAR fa de la seguretat de les persones i els béns una prioritat. Per a això, es compromet a posar a disposició els recursos que permetin garantir la protecció dels professionals en l'acompliment de les seves tasques, així com a adoptar les mesures necessàries de protecció d'espais i llocs de treball, instal·lacions i altres elements del seu patrimoni intangible. Així mateix, concedeix una especial atenció a la prevenció de qualsevol dany a la seva imatge i reputació.

LES NOSTRES ACCIONS

Totes les àrees representen l'entitat i, en coherència, s'impliquen en el respecte dels valors i l'aplicació de les normes de conducta enunciades en aquest Codi davant els grups d'interès (entre ells persones treballadores, comunitats, representants de la societat civil i de protecció del medi ambient).

PERSONES TREBALLADORES

Dones i homes al servei de l'excel·lència social, mediambiental i laboral

Els nostres professionals fan front cada dia als desafiaments mediambientals i urbans que planteja la nostra societat i contribueixen a l'èxit de l'entitat. Per això, la FUNDACIÓ AGBAR es compromet en el seu objectiu de realització en el pla laboral i personal fomentant un model social eficient i ambiciós. L'entitat té el compromís decidit de consolidar la seva actuació social en quatre pilars fonamentals: l'equitat, la solidaritat, la capacitació dels professionals i la prevenció en matèria de salut i seguretat.

Garantir l'equitat social

La FUNDACIÓ AGBAR es compromet a crear condicions que contribueixin a reconèixer el que cada professional aporta a l'entitat perquè tots i totes puguin millorar el seu acompliment. Convençuda que la diversitat dels professionals constitueix un actiu important per a l'èxit de les seves activitats, treballa per reconèixer els esforços i mèrits de cada persona, i per compartir el seu projecte i els seus valors amb els col·laboradors perquè se sentin part integrant dels assoliments de l'entitat.

Sentir-se una persona integrada, considerada i tractada equitativament és essencial per al compromís diari dels professionals d'acord amb els principis de foment de la inclusió de la diversitat, no discriminació i rebuig de tota forma d'assetjament.

Foment de la solidaritat i l'acció social

Per la mateixa naturalesa de les activitats de la FUNDACIÓ AGBAR, els seus professionals contribueixen activament a millorar les condicions de vida dels homes i les dones als llocs on és present. La FUNDACIÓ AGBAR ha convertit la solidaritat i l'acció social en un dels eixos principals de la seva política social a través del diàleg social, l'acció social i el suport a les persones en situació de vulnerabilitat. Així mateix, l'atenció prestada al desenvolupament de cada persona ocupa un lloc important en la gestió dels recursos humans de l'entitat.

LES NOSTRES ACCIONS

Totes les àrees representen l'entitat i, en coherència, s'impliquen en el respecte dels valors i l'aplicació de les normes de conducta enunciades en aquest Codi davant els grups d'interès (entre ells persones treballadores, comunitats, representants de la societat civil i de protecció del medi ambient).

Foment de la capacitat dels seus professionals

La FUNDACIÓ AGBAR acompanya els col·laboradors en el desenvolupament de les competències laborals, i també els anima a intercanviar, innovar i superar reptes professionals. En una entitat d'aquest tipus les aptituds i habilitats dels professionals són la principal riquesa. És la voluntat de la FUNDACIÓ AGBAR millorar dia rere dia la gestió dels recursos humans, a través d'una política activa de capacitat professional i acompanyament de les seves tasques. Es tracta d'aportar sempre una resposta millor a l'evolució constant de les nostres activitats i de les persones.

Actuació en matèria de prevenció, salut i seguretat

A la FUNDACIÓ AGBAR estem compromesos amb la millora contínua de les polítiques de prevenció mantenint un diàleg continu i en estreta col·laboració amb els professionals. El nostre compromís, alineat amb els principis rectors de l'Organització Internacional de Treball en matèria de salut i seguretat, es fonamenta en la nostra capacitat per idear solucions cada vegada més eficaces que millorin dia a dia les condicions laborals de les persones treballadores. Dins el grup identifiquem i compartim les millors pràctiques en totes les àrees, especialment en la Setmana Internacional de la Seguretat que se celebra cada any. Aquestes pràctiques són: foment d'una cultura de seguretat, prevenció d'accidents laborals i malalties professionals, presa de responsabilitats per les gerències, conscienciació de la plantilla, respecte per l'equilibri entre vida laboral i privada, etc.

En l'exercici de les seves activitats, el grup adopta les mesures necessàries per a la seguretat de les persones treballadores. En aquest marc, en col·laboració amb les autoritats públiques, el grup, a través del seu procediment intern de seguretat dels desplaçaments, determina els països i activitats de més risc, a fi d'establir mesures adequades de prevenció i intervenció aplicables sempre que sigui necessari.

BENEFICIARIS DE LES ACTUACIONS DE LA FUNDACIÓ

En les relacions amb els beneficiaris de les seves actuacions, la FUNDACIÓ AGBAR vetlla abans que res pel compliment de la seva missió fundacional i les obligacions legals i contractuals.

Més enllà de l'aspecte reglamentari, es compromet a idear i posar en pràctica solucions que satisfacin les necessitats i expectatives dels grups d'interès.

LES NOSTRES ACCIONS

Totes les àrees representen l'entitat i, en coherència, s'impliquen en el respecte dels valors i l'aplicació de les normes de conducta enunciades en aquest Codi davant els grups d'interès (entre ells persones treballadores, comunitats, representants de la societat civil i de protecció del medi ambient).

De la mateixa manera, l'adequat manteniment i protecció dels actius són una garantia de la qualitat de les prestacions i acompliment de l'entitat.

PARTICIPAR ACTIVAMENT EN LA CONSTRUCCIÓ D'UNA SOCIETAT COMPROMESA AMB EL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

PROVEÏDORS I CONTRACTISTES

En compliment de la normativa aplicable, la FUNDACIÓ AGBAR defineix una sèrie de criteris objectius a l'hora de seleccionar els proveïdors i contractistes.

Els criteris esmentats estan basats en l'acompliment aconseguit pels proveïdors, així com en el respecte dels valors i de les normes ètiques i de desenvolupament sostenible establertes per l'entitat, en especial la prohibició del treball forçat i el treball infantil.

Així mateix, la FUNDACIÓ AGBAR concedeix una importància primordial a la lluita contra la corrupció d'agents públics o privats en les seves relacions amb proveïdors, contractistes i beneficiaris. En aquest sentit, estableix, entre d'altres, pautes d'actuació en matèria d'atencions i obsequis, de manera que els professionals només puguin oferir o rebre invitacions o regals d'escàs valor, excepcionalment en el seu nom i sempre en el marc d'usos socials i de cortesia. En cas de dubte, aconsella la plantilla acudir als superiors jeràrquics o a la persona responsable de compliment normatiu (Compliance Officer).

A més, la FUNDACIÓ AGBAR presta especial atenció al compliment de la normativa aplicable en matèria de contractació d'empreses externes, en particular en l'àmbit de seguretat i salut laboral, així com drets humans.

Finalment, en cas de recórrer a terceres parts, la FUNDACIÓ AGBAR observa un procediment específic per assegurar-se de la seva integritat, emmarcar la seva comesa i remuneració d'acord amb un model de contracte, així com garantir l'execució efectiva dels seus serveis d'acord amb una sèrie de normes d'estricta compliment.

LES NOSTRES ACCIONS

Totes les àrees representen l'entitat i, en coherència, s'impliquen en el respecte dels valors i l'aplicació de les normes de conducta enunciades en aquest Codi davant els grups d'interès (entre ells persones treballadores, comunitats, representants de la societat civil i de protecció del medi ambient).

L'ENTITAT

Gestió dels impactes mediambientals, prevenció de riscos i educació

La formació i sensibilització a professionals i beneficiaris sobre la protecció del medi ambient i de la salut constitueix una prioritat per a la FUNDACIÓ AGBAR.

Diàleg amb els grups d'interès

Participar activament en la construcció d'una societat compromesa en favor del desenvolupament sostenible exigeix a la FUNDACIÓ AGBAR mantenir un diàleg constant amb els diferents interlocutors i, en especial, amb les comunitats en les quals opera, així com amb agents socials, ONGs i representants de la societat civil. La FUNDACIÓ AGBAR es compromet a establir aquest diàleg a tots els nivells, recollir les seves aportacions i retre comptes del compliment dels compromisos amb tots els grups d'interès. Aquesta estratègia respon a la nostra voluntat d'actuar conjuntament per donar forma a un món sostenible des de la corresponsabilitat, el diàleg i la transparència amb la societat.

Patrocini i mecenatge

Les accions de patrocini desenvolupades per la FUNDACIÓ AGBAR són testimoni del compromís econòmic, social i mediambiental de l'entitat envers la societat. Constitueixen una manera de consolidar les relacions amb tots els grups d'interès, basades en el respecte dels valors fonamentals, el suport a la millora i al desenvolupament de les comunitats.

Les accions de mecenatge solidari que es duen a terme tenen per objectiu el suport a accions d'interès general sense ànim de lucre, la contribució a la lluita contra l'exclusió emmarcada en l'estratègia d'acció social de l'entitat i la protecció del medi ambient i compromís amb el desenvolupament sostenible.

Els compromisos de la FUNDACIÓ AGBAR en aquests àmbits són objecte d'anàlisi i aprovació per un comitè específic multidisciplinari, considerant les bones pràctiques i els procediments establerts en aquesta matèria.

CONTROL FINANCER I COMPTABLE

A la FUNDACIÓ AGBAR hi ha implantats procediments interns per a una governança adequada en aquesta matèria, incloent les actuacions següents:

El Codi de conducta del responsable financer, que defineix les normes de conducta aplicables a les persones encarregades de validar la informació financera i comptable i té el propòsit de sotmetre aquests Professionals a una

LES NOSTRES ACCIONS

Totes les àrees representen l'entitat i, en coherència, s'impliquen en el respecte dels valors i l'aplicació de les normes de conducta enunciades en aquest Codi davant els grups d'interès (entre ells persones treballadores, comunitats, representants de la societat civil i de protecció del medi ambient).

sèrie d'obligacions específiques d'integritat, diligència, control intern i vigilància en matèria de comunicació financera.

Igualment, s'han definit una sèrie de normes de conducta i de vigilància aplicables als seus serveis jurídics.

A més, el model de control intern financer es duu a terme per oferir garanties raonables que els comptes de l'entitat s'han preparat de manera exacta i veraç, que les operacions estan degudament autoritzades, que es duen a terme els esforços més grans per evitar frau o operacions no autoritzades i, per tant, evitar la inexactitud o falsedat en la incorporació d'operacions en els estats financers, amb l'objectiu de vetllar per la veracitat absoluta de la informació comptable i financera.

Finalment, la comunicació financera també és objecte d'una atenció especial amb l'establiment de protocols específics encaminats a garantir la fiabilitat de la informació significativa recollida als informes anuals.

LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

A fi de posar en pràctica els seus valors i normes de conducta, l'entitat compta amb una organització específica i procediments interns. Aquesta organització i procediments són objecte d'accions de difusió i conscienciació, així com de normes de supervisió i control jurídic i financer.

Aquesta organització i procediments d'ètica i compliment normatiu s'estructuren en el marc de l'entitat entorn de la figura del Compliance Officer de la FUNDACIÓ AGBAR, òrgan unipersonal amb poders autònoms d'iniciativa i control constituït per vetllar per la salvaguarda del Codi Ètic i de tota la normativa que desenvolupa els principis d'actuació enunciats aquí, i designat pel Patronat de la Fundació.

La persona que ostenta el càrrec de Compliance Officer és, a més, la persona física responsable de la gestió del dispositiu d'alerta, el Canal Ètic de la FUNDACIÓ AGBAR, disponible a través de la seva pàgina web.

Dret a comunicar alertes

Els professionals que sospitin de l'incompliment dels principis o normes de conducta recollides en aquest Codi Ètic i altra normativa associada poden recórrer als seus superiors així com fer servir els canals posats a disposició per comunicar una alerta, bé en l'àmbit de la seva entitat (Bústia del Canal Ètic) o de forma alternativa dirigir-se al Comitè ètic de Veolia, mitjançant la plataforma dissenyada amb aquesta finalitat (Whispli) i accessible a través de la pàgina web del Grup.

Aquesta comunicació serà atesa de conformitat amb les disposicions legals i seguint, si escau, el procediment de gestió corresponent, en funció de l'àmbit a què es refereixi l'alerta.

Els procediments esmentats garanteixen la confidencialitat total de la informació sobre els professionals concernits, les persones i els suposats fets denunciats.

De la mateixa manera, la FUNDACIÓ AGBAR es compromet que cap persona treballadora no pateixi discriminació, ja sigui per raó d'edat, discapacitat, orientació o identitat sexual, expressió de gènere, malaltia o condició de salut, estat serològic o predisposició genètica a patir patologies i trastorns, llengua, situació socioeconòmica, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, ni atemptarà contra la dignitat d'aquestes. Així mateix, vetllarà per garantir un entorn laboral segur, lliure d'assetjament i altres represàlies, pel fet d'haver exercit el seu dret a comunicar un possible incompliment.

Aquest Codi Ètic ha estat aprovat pel Patronat de la Fundació Agbar mitjançant acord adoptat en data 12 de juny de 2025, i substitueix l'aprovat per acord amb data 13 de febrer de 2019.

Es complementa amb el Codi de Conducta Anticorrupció de data 16 de juny de 2023.